

タカゾノポイントプログラム会員規約 改定箇所 （下線部分が改定箇所です）

現行	改定後（2025年1月7日改定）
第9条（会員の連絡） 当社は、会員に対し、本サイト内及び電子メール等を利用して、ポイント又はポイントプログラムに関するキャンペーン情報、またはその他の緊急あるいは重要なお知らせを送る場合があります、そのことを会員はあらかじめ承諾するものとします。	第9条（会員の連絡） 当社は、会員に対し、本サイト内及び電子メール等を利用して、ポイント又はポイントプログラムに関するキャンペーン情報、またはその他の緊急あるいは重要なお知らせ（ <u>第13条第3項所定の利用目的に含まれるもの</u> ）を送る場合があります、そのことを会員はあらかじめ承諾するものとします。
第13条（個人情報） 3. 利用目的 ご登録内容に含まれる個人情報は、芯管回収業務、使用済みインクリボンカセット回収業務、ポイントプログラムの運用に関する業務、及び当社及び当社関連会社の製品・サービスの改善等のためのアンケートの実施（分析・調査及び実施のための連絡を含む）においてのみ使用いたします。	第13条（個人情報） 3. 利用目的 ご登録内容に含まれる個人情報は、芯管回収業務、使用済みインクリボンカセット回収業務、ポイントプログラムの運用に関する業務、及び当社及び当社関連会社の製品・サービス等の改善等のためのアンケートの実施（分析・調査及び実施のための連絡を含む） <u>や当該製品・サービス等の各種ご案内（製品の部品・付属品の交換の推奨、製品の清掃点検サービスの提案、新製品発売時の紹介、新製品の展示会出展の連絡その他）</u> においてのみ使用いたします。

(2025 年 1 月 7 日改定版)

ポイントプログラム会員規約
株式会社タカゾノ

株式会社タカゾノ(以下、「当社」といいます)はこのポイントプログラム会員規約(以下、「本規約」といいます)に従って「タカゾノポイントプログラム」(以下「ポイントプログラム」といいます)に入会した方(以下、「会員」といいます)に対し、一定の特典を提供する制度を実施します。ポイントプログラムは、本規約に従って運営されるものとします。

第1条(定義)

本規約で使用する用語の意味は次の各号に定めるとおりです。

1. ポイントプログラム

当社がその内容を定め、会員へ提供するポイント(第3号にて定義する)を利用した特典制度の総称をいいます。

2. 会員

ポイントプログラムにより提供する一定の特典を受けるため、本規約に同意の上、当社が定める手続きに従って、会員登録を申し込み、当社が承諾した法人又は個人事業者をいいます。

3. ポイント

当社が発行する電子ポイントをいいます。

4. ポイント提供対象取引

会員が、当社純正品の消耗品に使用されている芯管(※1)と使用済みインクリボンカセットを、別途当社が指定する方法により当社に返却することをいいます。

第2条(会員資格)

1. ポイントプログラムを利用するためには、本サイトにおいて、本規約に同意の上、会員登録を行う必要があります。

2. ポイントプログラムは、当社とポイント提供対象取引がある法人又は個人事業者を入会対象者とします。但し、医療機器の製造・販売、調剤機器の製造・販売等、当社と同種同類の事業を営む法人又は個人事業者は除きます。

3. 会員は、自己が取得し保有するポイントにつき、第三者へ譲渡、貸与、担保設定等を行うことができず、また、当該ポイントは会員本人に限り有効とします。

第3条(ポイントの付与)

1. 当社は、ポイント提供対象取引において、当社の定める条件に従い、会員に対してポイントを付与するものとします。但し、ポイントの付与を受けるか否かは会員の責任と判断によるものとし、会員がポイントの付与を希望しない場合、当社は会員に対してポイントを付与しません。

2. 当社は、本サイト内でポイント付与の時期、付与ポイント、ポイントの有効期間、その他ポイント付与の条件及び告知の方法を、当社の裁量で定め、会員に通知するものとし、会員はこれに従うものとします。

3. ポイントは、ポイント提供対象取引が行われてから、当社が定める一定の期間を経た後に付与されるものとします。

4. 前項の期間内に、当社がポイント提供対象取引の取消・不履行があったことを確認した場合、ポイントは付与されないものとします。

第4条(ポイントの利用)

1. 会員は、付与されたポイントを、当社が指定する方法で特定の商品又は役務等(以下、「特典商品」という)と交換することができます。交換方法等については当社が定める方法にて会員に通知するものとします。
 2. 当社は、自己の裁量により、ポイント利用の対象となる特典商品やプログラム等を制限したり、ポイントの利用に条件を定めることができます。
 3. ポイントの利用について、会員が個人事業者の場合は当該個人事業者本人が、法人の場合は第 2 条第4項に定めるポイントプログラム管理者が申し込むものとし、当該個人事業主本人又はポイントプログラム管理者以外の方からの申し込みはできません。
 4. 会員登録時に登録されたパスワードによる認証によりログインされた場合、当社は、ログイン後に行われる全ての行為を当該会員によるご利用であるとみなします。
 5. 会員は、複数の会員登録を行い取得したそれぞれのポイントを合算させ利用することはできません。
 6. 第1項において、当社から直接会員への配送が必要となった場合、会員は当社の求めに従って、特典商品の発送先、連絡先、その他の事項を届けるものとします。特典商品の発送先は日本国内に限られます。海外、会員本人以外の第三者及び、私書箱への送付はできません。
 7. 第1項において、商品によっては、生産終了及び廃番等により、ご希望の商品と交換できない場合があります。
 8. 第1項において、交換する特典商品が、株式会社クレアンスメアードによって提供される場合には当該特典商品交換の条件について、当該特典商品を提供する会社の定める規約又は約款等に従うものとします。この場合、当社は当該特典商品の品質、有用性等について保証せず、お問合せ等には対応いたしません。
- 株式会社クレアンスメアード
お客様お問合せ先 takazono.pp-info@creans.jp
9. 会員は、一旦なされた特典商品の交換にかかる申込みを取り消すことはできないものとします。
 10. ポイントは現金への換金、及び商品の値引き(当社が指定するサービスを除く)には利用できません。

第5条(ポイントの取消)

1. 当社がポイントを付与した後に、ポイント提供対象取引の取消があった場合、当社は、当該ポイント提供対象取引により付与されたポイントを取り消すことができます。
2. 当社は会員が下記(1)から(3)のいずれかに該当すると判断した場合、当社は会員に事前に通知することなく、会員が保有するポイントの一部又は全部を取り消すことができます。
 - (1)会員が本規約、その他当社が適宜会員へ通知する内容等に違反した場合
 - (2)会員が本サイト内において違反又は不正行為を行った場合
 - (3)その他、当社が会員に付与したポイントを取り消すことが妥当と判断した場合
3. 当社は、会員がポイントを利用した後であっても前項に定める事由があることが判明した場合には、ポイントを遡及的に取り消すことができます。この場合、当社は、会員に既に発送した特典商品の返還、または特典商品代金相当額の支払を求めることができます。
4. 当社は、取り消したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負わないものとします。

第6条(ポイントの有効期限)

1. ポイントについては、当社が別途定める有効期限が到来するまでの間は有効とします。なお、ポイントの有効期限は本サイト内でご確認いただけます。
2. ポイント有効期限内に会員がポイントの利用を行わなかった場合、付与されているポイントは有効期限日をもって消滅します。

3. 当社は、消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負わないものとします。

第7条(ポイントの管理)

当社は、所定の方法により、会員が保有する有効ポイント数、会員が取得及び利用したポイント数の履歴を管理し、その内容を当社指定の方法により、会員に告知いたします。

第8条(会員資格の喪失)

1. 会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合は、会員資格を失います。

- (1) 日本国又は本サイトご利用の際に会員が所在する国・地域の法令に違反した場合
- (2) 会員が本規約に違反した場合
- (3) 当社又は株式会社クレアンスメアードのサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害した場合
- (4) 他の会員の個人情報や履歴情報などを他の会員に無断で収集したり蓄積した場合
- (5) 他の会員のIDを使用してポイントプログラムを利用した場合
- (6) 手段のいかんを問わず他の会員からIDやパスワードを入手したり、他の会員にIDやパスワードを開示したり提供した場合
- (7) ポイントプログラムの利用に関連して、反社会的勢力に直接・間接に利益を提供した場合
- (8) その他、当社が会員として不適格であると判断した場合

2. 会員が会員の地位を喪失した場合には、保有するポイント、特典商品との交換、その他ポイントプログラムの利用に関する一切の資格を失うものとし、また会員は、地位の喪失に対し当社に対して何らの請求も行うことはできないものとします。

第9条(会員の連絡)

当社は、会員に対し、本サイト内及び電子メール等を利用して、ポイント又はポイントプログラムに関するキャンペーン情報、またはその他の緊急あるいは重要なお知らせ(第13条第3項所定の利用目的に含まれるもの)を送る場合があります、そのことを会員はあらかじめ承諾するものとします。

第10条(免責事項)

1. 停電・通信回線の事故・天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、インターネットインフラその他サーバー等のシステム上の不具合、緊急メンテナンスの発生等、当社の責に帰すべき事由以外の原因により、ポイントプログラム提供が停止し、ポイントの付与又は利用に関する障害等が発生し、会員に損害が生じた場合であっても、当社はその責を負わないものとします。
2. 前項の原因、または何らかの事由で不適性なポイント数が会員に付与された場合、当社はこれを取り消すことができます。
3. 特典商品の送付について、当社の責めに帰すべき事由以外の理由による配送遅延、紛失、盗難、破損等の事故が発生した場合、会員は配送業者等との当事者間で解決するものとし、当社はいかなる責任も負わず、ポイントの返還もいたしません。
4. 当社が第4条第7項により、特典商品を提供できない場合、当社はそれに対しいかなる責任も負わないものとします。

第11条(本プログラムの変更)

当社が必要であると判断した場合には、会員に事前に通知することなく、いつでもポイントプログラムの内容を変更追加、又は廃止することができ、ポイントプログラムの停止もし

くは中止、中断、または付与条件の変更、付与済みのポイント数の変更、商品提供の停止もしくは中止、あるいは条件の変更を行うことができるものとします。本条に基づいて当社がポイントプログラムの停止等を行った場合にも、会員に対しては一切補償を行わないものとします。

第12条(ポイントプログラムの終了)

1. ポイントプログラムの実施期間は、当社が任意に設定します。
2. 当社は、ポイントプログラムを終了する場合、終了日の1ヶ月前までに本サイト等に記載することで会員に通知します。
3. 当社は、ポイントプログラムの終了により会員が何らかの損害を被ったとしても、法律上の請求原因の如何にかかわらず、いかなる責も負わないものとします。

第13条(個人情報)

1. 個人情報の取扱い事業者の名称：株式会社タカゾノ
2. 個人情報保護管理者及び連絡先：
個人情報保護管理者：管理本部長 TEL:03-3533-2110

3. 利用目的

ご登録内容に含まれる個人情報は、芯管回収業務、使用済みインクリボンカセット回収業務、ポイントプログラムの運用に関する業務、及び当社及び当社関連会社の製品・サービスの改善等のためのアンケートの実施(分析・調査及び実施のための連絡を含む)や当該製品・サービス等の各種ご案内(製品の部品・付属品の交換の推奨、製品の清掃点検サービスの提案、新製品発売時の紹介、新製品の展示会出展の連絡その他)においてのみ使用いたします。

4. 個人情報の第三者提供について

法令に定める場合を除き、事前にご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

5. 個人情報の取扱いの委託について

利用目的に定める範囲において、個人情報の取扱いを他社に委託する場合がございます。なお、委託先は当社規定に則り適正な監督を行います。

6. 個人情報の提供に応じる任意性について

個人情報のご提供は任意ではありますが、必要な個人情報をご提供いただけなかった場合は、当サイトでの芯管回収の申込み、使用済みインクリボンカセット回収の申込み、及びポイントプログラムのご利用ができません。

7. インクリボンカセットの取り扱いについては下記(1)から(5)に定めたとおりです。

(1)当社が行うインクリボンカセットの回収は環境への配慮を目的としたものです。回収後は、インクリボンカセットはリユースを行い、同時にご返却された使用済みインクリボンカセットは適切且つ確実な廃棄の処理を行います。

(2)当社はインクリボンカセット、及び使用済みインクリボンの回収・廃棄処理を他社へ委託する場合がございます。

(3)使用済みインクリボンに記載された個人情報については、当社や委託先業者も含め、その利用や提供及びご本人にアクセスすることは一切ございません。

(4)回収した使用済みインクリボンは、紛失や漏洩等が無いよう、当社規定に基づき厳重に管理いたします。

(5)回収及び廃棄の委託先においては、当社「個人情報の委託先選定基準」に則り評価を行うとともに、適切な監督を行う等、継続的な管理に努めます。

8. 個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・提供停止について

当社が取得した個人情報のご本人が、自己の個人情報について、利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・提供停止のご希望がございましたら、下記「個人情報相談窓口」にご連絡下さい。なお、「利用目的の通知」および「開示」の対応につきましては、郵送料等の実費のほか、1件あたり1,000円の手数料をいただきます。

9. 個人情報相談窓口

株式会社タカゾノ 個人情報相談窓口 TEL:03-3533-2110

第14条(会員規約の変更)

1. 当社は、以下の場合には、会員の個別の同意を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。

(1)本規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき。

(2)本規約の変更がポイントプログラムの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日までに、本規約を変更する旨及び変更後の会員規約の内容とその効力発生日をインターネットの利用またはその他適切な方法により会員に通知します。

3. 変更後の会員規約の効力発生日以降に会員がポイントプログラムを利用したときは、会員は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

第15条(合意管轄)

会員と当社との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、訴額に応じて、大阪簡易裁判所又は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

(※1)純正分包紙の芯管 取扱い上のご注意

芯管は、当社が所有権を有し、使用後に返却頂くことを条件に分包紙を使い切るまでの間、お客様に使用を許諾するものです。芯管を譲渡、貸与等することを禁じます。なお、芯管を第三者が再利用する場合、知的財産権等に基づく法的措置を講じることがあります。